

POLITICA DE CAMBIOS O DEVOLUCIONES

Para solicitar el cambio de algún ítem comprado en RAFFIA SAS, se deben cumplir estas condiciones:

1. Hacer la solicitud dentro de los treinta (30) siguientes a la entrega del producto con los datos de factura, número de cédula del comprador para verificación en el sistema de facturación a través de nuestros canales de contacto.
2. El producto debe estar en perfecto estado, con las etiquetas y sin signos de uso.
3. Los artículos con descuento no tienen devolución o cambio.
4. No se harán cambios si las prendas están incompletas o en mal estado.
5. Radicar solicitudes a través de: bloombeachwearcolombia@gmail.com o al WhatsApp 57 3107711231