

Reembolso

De acuerdo con la normatividad vigente art 47 ley 1480 de 2011 para realizar reembolso por desistimiento debe cumplir estas condiciones.

1. El termino máximo para ejercer el derecho de retracto, es de cinco (5) cinco días hábiles siguientes a la entrega del producto.
2. Esta solicitud se debe hacer al correo electrónico 57 3107711231 y le indicaremos los pasos a seguir para la devolución.
3. La devolución del pago se hará en el plazo máximo de 30 días calendario.
4. Los costos de transporte que conlleve la devolución serán cubiertos por el comprador.
5. El producto para cambio o retracto pasará por inspección de calidad para verificar los términos descritos en esta política.